



AIRA & AIFUL

บริษัท ไอรา แอนด์ ไอฟู/ล จำกัด (มหาชน)

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ผู้ขายผลิตภัณฑ์	บมจ.ไอรา แอนด์ ไอฟู/ล	ผู้ออกผลิตภัณฑ์	บมจ.ไอรา แอนด์ ไอฟู/ล
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเครดิตเงินสด A money	วัน เดือน ปี	1 ธันวาคม 2566

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บัตรเครดิตเงินสดเอมวี (A money) เป็นบัตรเครดิตประเภทสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Revolving Loan) ที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือผู้ค้ำหลักประกัน คิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก เพื่อเป็นวงเงินสำรองให้ท่านมีความคล่องตัวในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เพื่อการเบิกถอนเงินสดเท่านั้นไม่สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการได้

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ 17% ถึง 25% ต่อปี*
- วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 5 เท่า ของรายได้ สำหรับลูกค้าที่มีรายได้เฉลี่ยตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป และวงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้ เฉพาะลูกค้าที่มีรายได้เฉลี่ยน้อยกว่า 30,000 บาท
- ผู้สมัครจะได้รับ บัตรเงินสดเอมวี (A money) ทันทีตั้งแต่วันที่สมัคร เพียงมีคุณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- รอรับผลการพิจารณาสินเชื่อทาง SMS โดยสามารถเปิดใช้บริการบัตรเครดิตได้ทันที เมื่อได้รับการอนุมัติ
- เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร ค่าธรรมเนียมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละธนาคารที่ท่านใช้บริการและไม่จำกัดจำนวนครั้งของการถอนเงินสดในแต่ละวัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวงเงินที่ได้รับการอนุมัติหรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี
- ชำระขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายสินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน หรือไม่น้อยกว่า 100 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดสูงกว่า (กำหนดให้เลือกชำระจำนวนที่สูงกว่า)
- เลือกชำระคืนแต่ละเดือนในรูปแบบที่ต้องการ เลือกชำระเต็มจำนวน หรือชำระขั้นต่ำ 3% แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท หรือชำระคืนมากกว่าขั้นต่ำ

หมายเหตุ: *อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

3. ผลิตภัณฑ์นี้ค่าธรรมเนียม/บริการอะไรบ้าง

1 ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ

17% - 25% ต่อปี¹

ค่าใช้จ่ายตามที่จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุ

2 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ
2.1 ค่าอากรแสตมป์

1 บาท ทุกๆ เงินกู้ 2,000 บาท
หรือเศษของเงินกู้ 2,000 บาท

3 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก
3.1 ค่าใช้จ่ายในการถอนเงิน

- ถอนเงินจากเคาน์เตอร์เซอร์วิส
- ถอนเงินจากตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกรุงเทพ/ธนาคารสิริไทย
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

ไม่มี

13 บาท/ครั้ง

ไม่เกิน 12 บาท/รายการ

3.2 ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน

- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ (ขึ้นอยู่กับจุดรับชำระแต่ละแห่งกำหนด)
- ชำระผ่านธนาคารกรุงไทย
 - ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร
 - ช่องทาง ATM

ไม่มี

10-20 บาท/ครั้ง

15 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)

ในเขต 10 บาท/รายการ, นอกเขต

20 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)

สูงสุดไม่เกิน 20 บาท/รายการ

สูงสุดไม่เกิน 5 บาท/รายการ

สูงสุดไม่เกิน 10 บาท/รายการ

3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต

- ผลการตรวจสอบ พบข้อมูลเครดิต
- ผลการตรวจสอบ ไม่พบข้อมูลเครดิต

12 บาท/ครั้ง

5 บาท/ครั้ง

3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้³

สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด

3.5 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ e-KYC (ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล)

- ค่าธรรมเนียมทำรายการ สำหรับ API การยืนยันตัวตน
- ค่าธรรมเนียมพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคารผ่าน NDID platform
- ค่าธรรมเนียมทำรายการแสตมป์ผ่าน NDID platform

5 บาท/รายการ

สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/ครั้ง

สูงสุดไม่เกิน 21 บาท/รายการ

4 ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัท

4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้³

สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด

4.2 ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน (ไม่เกิน 200 บาทต่อครั้ง)

200 บาท/ครั้ง

4.3 ค่าออกบัตรใหม่กรณีบัตรหาย/ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)

100 บาท/ครั้ง

4.4 ค่าขอใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป)

100 บาท/ครั้ง

4.5 ค่าขอรหัสประจำตัวบัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)

ไม่มี

4.6 ค่าขอตรวจสอบรายการ

100 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ: ¹ อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

² ธนาคารที่ให้บริการรับชำระเงินเป็นผู้กำหนดค่าบริการ

³ ค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันตามข้อ 3.4 และ 4.1 จะเรียกเก็บลูกค้าซ้ำซ้อนกันไม่ได้ และจะเก็บได้ตามจำนวนเงินที่จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่กรณี และ เรียกเก็บไม่เกิน 50 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด และ ไม่เกิน 100 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

4. การคำนวณดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินในแต่ละงวด = $\frac{\text{เงินต้นคงค้างสิ้นงวดที่แล้ว} \times \text{อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่อปี} \times \text{จำนวนวันในแต่ละรอบบัญชี}}{365 \text{ วัน}}$

ชำระคืนเงินต้นในแต่ละงวด = จำนวนเงินที่ชำระต่อเดือน - ค่าใช้จ่ายอื่นๆ - ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินในแต่ละงวด

เงินต้นคงค้างในแต่ละงวด = เงินต้นคงค้างในงวดที่แล้ว - เงินต้นที่ชำระในงวดนี้

หมายเหตุ: โดยยอดเงินที่ชำระเข้ามาในแต่ละรอบบัญชี บริษัทฯ จะนำไปตัดค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ดอกเบี้ย และเงินต้น ตามลำดับ

5. การเบิกถอนเงิน

ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร (ธ.กรุงไทย, ธ.กรุงเทพ และธ.กสิกรไทย)

- ค่าธรรมเนียมในการกดเงินสด 13 บาท/ครั้ง ซึ่งค่าธรรมเนียมการถอนเงินจะหักจากวงเงินในบัตรของลูกค้าน ตอนที่ทำการกดเงิน และจะแจ้งรายละเอียดในใบแจ้งการชำระเงินรอบถัดไป
- ถอนเงินสดขั้นต่ำ 100 บาทขึ้นไป สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท (ต่อครั้ง) วงเงินสูงสุดในการเบิกถอนเงินสดต่อครั้งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของ ATM แต่ละธนาคารที่ท่านใช้บริการ หรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี

6. การชำระเงิน

วันสรุปยอดบัญชี: ทุกวันที่ 17 ของเดือน *

วันครบกำหนดชำระเงิน: ทุกวันที่ 2 ของเดือน

เลือกชำระคืนในรูปแบบที่ต้องการ ได้ดังนี้:

- ชำระคืนขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายสินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน หรือไม่น้อยกว่า 100 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า (กำหนดให้เลือกชำระจำนวนที่สูงกว่า)
- ชำระคืนมากกว่าขั้นต่ำที่กำหนด
- ชำระคืนแบบเต็มจำนวน ทั้งนี้กรณีที่ท่านต้องการชำระคืนแบบเต็มจำนวน กรุณาติดต่อสอบถามยอดหนี้คงเหลือเต็มจำนวนที่ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 เวลา 9.00 – 18.00 น.

ชำระเงินผ่านช่องทาง ดังนี้

ช่องทางการเบิกถอนเงินสด		ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงิน
1. เครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกรุงเทพ/ธนาคารกสิกรไทย		13 บาท/ครั้ง
2. ถอนเงินสดจากคาน์เตอร์เซอร์วิส		ไม่มี
3. โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร		ไม่เกิน 12 บาท/รายการ
ช่องทางการชำระเงิน		ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
1. ชำระที่จุดบริการรับชำระ		20 บาท/ครั้ง 10 บาท/ครั้ง
2. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ		ไม่มี
3. ชำระผ่านธนาคารกรุงไทย		10-20 บาท/รายการ
4. ชำระผ่านบริการชำระบิลข้ามธนาคาร (ธนาคารอื่นๆ ที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร*)		สูงสุดไม่เกิน 5 บาท/รายการ ในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สูงสุดไม่เกิน 20 บาท/รายการ ในช่องทางคาน์เตอร์ธนาคาร
5. ชำระเงินผ่านโมบาย แอปพลิเคชัน		สูงสุดไม่เกิน 10 บาท/รายการ
*หมายเหตุ: *ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อธนาคารผู้ให้บริการที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของแต่ละธนาคารผู้ให้บริการ • สามารถชำระเงินได้ตั้งแต่วันสรุปยอดบัญชีจนถึงวันครบกำหนดชำระเงิน • ช่วงเวลาให้บริการถอนเงินและชำระเงินตั้งแต่วันที่ 05.00 น. – 22.30 น.		

หมายเหตุ: * กรณีลูกค้าได้รับการอนุมัติบัตรเรียบร้อยแล้ว สามารถยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงวันชำระเงินได้ที่สำนักงานสาขา/บูธ ของ A money ด้วยตนเอง หรือสแกนส่งเอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ระบุความจำนงขอเปลี่ยนแปลงวันชำระเงินและส่งเอกสารได้ทางโทรสาร (Fax): หมายเลข 0-2117-5009, ไปรษณีย์ (Post office): ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บมจ. ไอราแอ่งคอฟ/ล ตู ปณ. 103 คพ. หัวลำโพง กรุงเทพมหานคร 10331 หรือ Email: cs@aira-aiful.co.th นำส่งในรูปแบบไฟล์ PDF เท่านั้น ไม่รวมไฟล์ภาพทุกชนิด

7. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านชำระเงินกู้ยืมก่อนครบกำหนด

บัตรเครดิตเงินสด A money เป็นบัตรเครดิตเงินสดประเภทสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Revolving Loan) วงเงินสินเชื่อเป็นวงเงินหมุนเวียน ท่านสามารถชำระคืนก่อนครบกำหนดเมื่อใดก็ได้ตามที่ท่านต้องการ โดยเมื่อมีการชำระเงินคืน จำนวนเงินดังกล่าวที่มีการหักค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบริษัทฯ จะหมุนเวียนกลับมาเป็นวงเงินในบัตรที่สามารถเบิกถอนได้อีก เพื่อเป็นวงเงินสำรองให้ท่านมีความคล่องตัวในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

8. ท่านจะต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักประกันหรือไม่

ไม่ต้องมีหลักประกัน หรือ ผู้ค้ำหลักประกัน

9. ผลลัพธ์ที่มีข้อกำหนดและอาจทำให้ท่านมีการระงับหรือปิดบัญชี

- ผู้ขอสินเชื่อต้องให้ข้อมูลด้วยตนเองอย่างครบถ้วนและถูกต้องเกี่ยวกับวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ ที่ได้รับและที่อยู่ระหว่างการยื่นขอกับสถาบันการเงินอื่นหรือผู้ประกอบการธุรกิจรายอื่นในช่วงระยะเวลา 2 เดือนก่อนหน้าวันจนถึงที่ยื่นขอสินเชื่อหรือขอเพิ่มวงเงินกับบริษัทฯ
- ผู้ขอสินเชื่อมีหน้าที่ชำระเงินคืนครบตามจำนวนที่ระบุในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายสินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน ให้ทันตามกำหนดเวลา
- กรณีการชำระเงินคืนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขหรือค้างชำระ ท่านจะมีการระงับหรือปิดบัญชีตามวงเงินหนี้สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด หรือตามที่ถูกระงับจากหน่วยงานภายนอก เป็นต้น

10. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและการระงับหรือปิดบัญชีได้

- ในกรณีผู้ขอสินเชื่อให้ข้อมูลด้วยตนเองไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน บริษัทฯ จะมีกระบวนการติดตามและสอบถามการให้สินเชื่อดังกล่าวภายใน 3 เดือนนับจากวันที่ได้รับอนุมัติวงเงิน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ อาจพิจารณาลดวงเงินหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ
- กรณีการชำระเงินคืนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขหรือค้างชำระ ท่านจะมีการระงับหรือปิดบัญชีตามวงเงินหนี้ 100 บาท/งวด หรือตามที่ถูกระงับจากหน่วยงานภายนอก
- บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป หากท่านผิดนัด/ผิดสัญญาและบริษัทฯ มีสิทธิระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือบอกเลิกสัญญาได้ทันที

11. ผลลัพธ์ที่มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของบัตรพร้อมลงลายมือชื่อในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีด้วยปากกาปากกาสีน้ำเงิน
- หลังจากได้รับการอนุมัติ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์เพื่อยืนยันการได้รับบัตรและเปิดใช้บัตรทันที
- เพื่อความปลอดภัย ไม่ควรเก็บบัตรและรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลักไว้ในที่เดียวกัน รหัสกดเงินเป็นรหัสลับส่วนบุคคล ไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบ รวมถึงไม่มอบหรือโอนบัตรเครดิตเงินสด หรือเลขรหัสประจำบัตรให้บุคคลอื่นใช้แทน
- หากบัตรเครดิตสูญหายหรือถูกขโมย ท่านควรแจ้งอายัดบัตรที่ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 ระหว่างเวลา 9.00-18.00 น. ทุกวัน หรือผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ หมายเลข 0-2004-5000 กด 4 ตลอด 24 ชั่วโมง

12. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

ท่านควรแจ้งบริษัทฯ ทันท่วงที เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยท่านสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อได้ ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานสาขา/บูธ A money ทั่วประเทศ โดยกรอกแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลงข้อมูล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงแก่เจ้าหน้าที่
2. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 กด 5 ระหว่างเวลา 9.00-18.00 น. ทุกวัน
3. กรอกข้อมูลลงในขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านหลังใบแจ้งยอดการใช้สินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) ส่งเอกสารได้ 3 ช่องทาง ดังนี้
 - 3.1) โทรสาร (Fax): หมายเลข 0-2117-5009
 - 3.2) ไปรษณีย์ (Post office): ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไอระา แอนด์ ไอฟูล จำกัด (มหาชน) ตู้ ปณ. 103 ศฝ. หัวลำโพง กรุงเทพมหานคร 10331
 - 3.3) อีเมล (Email): cs@aira-aiful.co.th นำส่งเอกสารในรูปแบบไฟล์ PDF เท่านั้น ไม่รวมไฟล์ภาพทุกชนิด

13. รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และช่องทางการติดต่อ

- สอบถามได้ที่สำนักงานสาขา/บูธ A money ทุกสาขาทั่วประเทศ ค้นหาสาขาได้ที่ <http://www.amoney.co.th/branch/>
- Website: www.amoney.co.th
- ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 ระหว่างเวลา 9.00-18.00 น. ทุกวัน

14. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล

- บัตรกดเงินสด Benefit Plus

คำเตือน: บริษัทฯ จำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมาย หากท่านไม่ชำระค่างวดอย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลเพิ่มเติม: รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ และค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ตามเอกสารแนบ 1

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) เพื่อคุ้มครองสิทธิและให้ความรู้ทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงิน หากต้องการติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) เพื่อขอคำปรึกษา หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถดำเนินการได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน <https://www.1213.or.th>



บริษัท ไอระา แอนด์ ไอฟูล จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ.2566

1 ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ 17%-25% ต่อปี¹

ค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุ

2 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ
2.1 ค่าอากรแสตมป์ 1 บาท ทุกๆ เงินกู้ 2,000 บาท หรือเศษของเงินกู้ 2,000 บาท

3 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก

3.1 ค่าใช้จ่ายในการถอนเงิน

- ถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์เซอร์วิส ไม่มี
- ถอนเงินจากตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกรุงเทพ/ธนาคารกสิกรไทย 13 บาท/ครั้ง
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ไม่เกิน 12 บาท/รายการ

3.2 ค่าใช้จ่ายในการชำระหนี้

- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ไม่มี
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ (ขึ้นอยู่กับจุดรับชำระในแต่ละแห่งกำหนด) 10-20 บาท/ครั้ง
- ชำระผ่านธนาคารกรุงไทย
 - ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร 15 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)
 - ช่องทาง ATM ในเขต 10 บาท/รายการ, นอกเขต 20 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)
- ชำระผ่านบริการชำระบิลข้ามธนาคาร²
 - ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร สูงสุดไม่เกิน 20 บาท/รายการ
 - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สูงสุดไม่เกิน 5 บาท/รายการ
- ชำระเงินผ่านโมบาย แอปพลิเคชัน สูงสุดไม่เกิน 10 บาท/รายการ

3.3 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต

- ผลการตรวจสอบ พบข้อมูลเครดิต 12 บาท/ครั้ง
- ผลการตรวจสอบ ไม่พบข้อมูลเครดิต 5 บาท/ครั้ง

3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทางทวงหนี้³ สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด

3.5 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ e-KYC (ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล)

- ค่าธรรมเนียมทำรายการ สำหรับ API การยืนยันตัวตน 5 บาท/รายการ
- ค่าธรรมเนียมพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคารผ่าน NDID platform สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/ครั้ง
- ค่าธรรมเนียมทำรายการแสตมป์ผ่าน NDID platform สูงสุดไม่เกิน 21 บาท/รายการ

4 ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัท

4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทางทวงหนี้ สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด

4.2 ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน (ไม่เกิน 200 บาทต่อครั้ง) 200 บาท/ครั้ง

4.3 ค่าออกบัตรใหม่กรณีบัตรหาย/ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน) 100 บาท/ครั้ง

4.4 ค่าขอใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป) 100 บาท/ครั้ง

4.5 ค่าขอรหัสประจำตัวบัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน) ไม่มี

4.6 ค่าขอตรวจสอบรายการ 100 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ: ¹ อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

² ธนาคารที่ให้บริการรับชำระเงินเป็นผู้กำหนดค่าบริการ

³ ค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันตามข้อ 3.4 และ 4.1 จะเรียกเก็บลูกค้าซ้ำซ้อนกันไม่ได้ และจะเก็บได้ตามจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่กรณีและ เรียกเก็บไม่เกิน 50 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด และ ไม่เกิน 100 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด